



Responsabilité sociale d'entreprise

Zitrón
Powered by the wind

La Responsabilité sociale d'entreprise de **TALLERES ZITRÓN, S.A.** est la responsabilité qui lui incombe du fait de l'impact de ses activités sur la société. Sa politique de RSC a pour but de fixer les principes de base et le cadre général d'agissement pour gérer les pratiques de responsabilité sociale d'entreprise adoptées par la société et le Groupe, et servir de base à l'intégration de la responsabilité sociale dans le modèle d'activité du Groupe et dans sa stratégie.

OBJECTIFS DE LA POLITIQUE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE CORPORATIVE

Notre entreprise développe son projet d'entreprise sur la base des principes d'innovation, transparence, intégration et engagement envers la société. Le Code de conduite de notre entreprise met en place les valeurs à suivre avec l'ensemble des sociétés où nous déployons nos activités. Concrètement, Zitrón met en pratique des instruments voués à :

- développer l'activité principale de façon responsable ;
- proposer des équipements de qualité, soucieux de l'environnement ;
- gérer de façon responsable les risques et les opportunités issus de l'évolution du cadre environnant, et maximiser les impacts positifs de ses activités sur les différents territoires où la société opère tout en minimisant au possible les impacts négatifs ;
- innovation, égalité des chances, productivité, rentabilité et durabilité ;
- encourager une culture de comportements déontologiques ;
- contribuer à l'amélioration de la réputation et de la reconnaissance externe du Groupe.

PRINCIPES GÉNÉRAUX D'ACTION

- Pour atteindre les objectifs marqués en matière de responsabilité sociale d'entreprise, Zitrón adopte certains principes généraux d'action :
- respect de la législation en vigueur dans les pays et sur les territoires où la société opère ;
- soutien, par l'adaptation et la divulgation, de l'intégration des principes du Pacte mondial des Nations Unies et autres instruments internationaux, en particulier dans les domaines des droits de l'homme, des pratiques professionnelles, de l'environnement et de la lutte contre la corruption ;
- respect du Code de conduite, qui reprend l'engagement de la société envers les principes de la déontologie d'entreprise et la transparence dans tous les domaines d'action et règlemente les comportements responsables de tous les professionnels de l'entreprise dans le développement de son activité ;
- rejet de tout type de pratique illégale ou frauduleuse, par la mise en œuvre de mécanismes effectifs de prévention, surveillance et sanction des irrégularités ;
- promotion des voies de communication et de dialogue et consolidation des liens de l'entreprise avec les actionnaires, investisseurs, employés, clients, fournisseurs et en général tous les groupes d'intérêt.

PRATIQUES RESPONSABLES

Pour veiller au respect de ces principes, Zitrón applique les engagements concrets suivants :

a) Clients

- Placer les clients au centre des activités, de sorte à tisser des liens durables, fondés sur la confiance mutuelle.

- Encourager une communication transparente, claire et responsable.
- Innovation, efficacité.

b) Employés

- Veiller au respect de la diversité et encourager l'égalité des chances ainsi que l'absence de discrimination pour raisons de genre, âge, handicap ou toute autre circonstance.
- Favoriser les pratiques de conciliation de la vie familiale et professionnelle.
- Implanter des pratiques de garantie de la sécurité du personnel et veiller à la santé de tous les employés.
- Faire appliquer une culture d'engagement social et de valeurs partagées parmi les employés.

c) Actionnaires et investisseurs

- Transparence, véacité et immédiateté dans la diffusion des informations.
- Transmettre les informations de façon continue, périodique, opportune et disponible dans le temps.
- Égalité de traitement de tous les actionnaires.

d) Société et environnement

- Soutenir le développement des sociétés où nous sommes présents.
- Définir et appliquer une politique environnementale comprenant, entre autres, la gestion des risques dans ce domaine, l'intégration progressive des variables environnementales dans le développement de produits et l'encouragement de l'éco-efficacité ainsi que la gestion des impacts directs.

e) Fournisseurs

- Définir et appliquer une politique d'achats responsable comprenant, entre autres, la fourniture d'informations complètes et transparentes dans les processus d'achat de matière, le respect des droits de l'homme et du travail sur la chaîne d'approvisionnement.

g) Responsabilité fiscale et prévention des conduites illicites

- Développer notre activité dans le strict respect de nos obligations fiscales et juridiques.

h) Respect des droits de l'homme

- Respect des engagements internationaux.

CANAUX DE COMMUNICATION

La société a mis en place un Canal déontologique de communication et dépôt de plaintes visant à encourager le respect de la légalité et les règles de conduite établies dans le Code de conduite.

Ce Canal déontologique est un canal transparent permettant de communiquer les conduites susceptibles d'impliquer tout agissement irrégulier ou contraire à la légalité ou aux règles d'action du Code de conduite.

Les communications adressées au Canal déontologique peuvent être envoyées par courrier électronique au Comité chargé de la conformité : ethicspoint@zitron.com.



LE GROUPE ZITRÓN

Depuis 1963, ZITRÓN se trouve à l'avant-garde des solutions innovatrices et personnalisées en matière de systèmes de ventilation pour les infrastructures souterraines comme les routes, les chemins de fer, les tunnels de métro et les mines.

SIÈGE PRINCIPAL

Autovía AS II N° 2386 Pol. Rocas
33211 Gijón (Spain)
Tel: +34 985 168 132
Fax: +34 985 168 047

Zitrón
Powered by the wind

zitrón.com