

La Política del Sistema Integrado de Gestión de Talleres Zitron, S.A., en adelante Zitron, cuya actividad es:

Diseño, fabricación, montaje y puesta en servicio de ventiladores y sistemas completos de ventilación. Diseño, fabricación y asistencia técnica para la puesta en servicio de bienes de equipo para minería, obras públicas y plantas industriales, tales como: Cabrestantes eléctricos, electrohidráulicos, neumáticos y diésel; palas cargadoras neumáticas y electrohidráulicas; perforadoras y sistemas completos de sondeos; sistemas completos de carga y transporte.

Se basa en los siguientes principios y compromisos, dentro de un desarrollo empresarial sostenible, competitivo, generador de riqueza y respetuoso en todos los ámbitos: social, ambiental y económico; y marco para el establecimiento de objetivos generales en los diferentes ámbitos de gestión.

#### ■ Compromisos de Calidad y Gestión

**CUMPLIMIENTO CON EL CLIENTE** – Realizar Trabajos y Servicios que respondan en todo momento a las necesidades y expectativas que nuestros Clientes han depositado en nuestra organización, con el fin de fidelizar a los mismos y garantizar nuestra permanencia en el mercado. Así como cumplir la legislación, reglamentación de Calidad, norma ISO 9001 y otros estándares de aplicación.

**SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN** – Proteger los datos que obran en nuestro poder, provenientes de los cedentes de datos a Zitron, poniendo todos los medios a nuestro alcance, a fin de garantizar la integridad de los mismos.

#### ■ Compromisos Ambientales

**GESTIÓN SOSTENIBLE** – Respetar y proteger el Medio Ambiente, aplicando medidas preventivas con el fin de preservar nuestro entorno, como elemento importante de una adecuada Calidad de Vida, cumpliendo los requisitos legales que le sean de aplicación, con la norma ISO 14001 o los especificados por los Clientes y concienciando y formando a nuestra plantilla de forma continua en la prevención de la contaminación, aplicación de buenas prácticas ambientales, así como fomentar con nuestros proveedores comportamientos respetuosos con el Medio Ambiente.

Minimizar, reutilizar y gestionar adecuadamente los residuos generados en nuestra actividad.

Buscar en nuestros procesos productivos la máxima eficiencia energética.

#### ■ Compromisos de SSL

Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables a nuestros trabajadores, permanentes y temporales y de terceros.

Prevenir los daños y el deterioro en la salud del personal de la empresa y colaboradores, mediante la identificación de los peligros y el control y eliminación de los riesgos para la seguridad y salud.

Favorecer un ambiente de cohesión, consulta, participación y buen clima laboral.

Por ello orientamos nuestras acciones con nuestras partes interesadas, estableciendo de forma concreta un marco común de trabajo a fin de satisfacer las posibles demandas de información y colaboración que los mismos puedan formular, manteniendo un diálogo constante y transparente con cada uno.

- **MEJORA CONTINUA:** Considerar la Mejora Continua un objetivo permanente dentro de nuestra actuación empresarial, contribuyendo de este modo a cumplir las necesidades y expectativas de nuestros Clientes, Accionistas, Personal y Proveedores, que estén a nuestro alcance.
- **PREVENCIÓN DE NO CONFORMIDADES:** Corregir aquellas No Conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención para evitar la repetición.





- **CUMPLIMIENTO DE LEGISLACIÓN APLICABLE:** Cumplir puntualmente la Normativa Legal aplicable y otros requisitos suscritos por la organización.

Y de forma concreta, analizar los riesgos para minimizar en nuestro alcance su impacto y aprovechar las oportunidades que nos permitan con nuestras partes interesadas.

**CON NUESTROS CLIENTES:** Trabajar en equipo, con el objetivo común de conseguir la plena satisfacción mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos contratados.

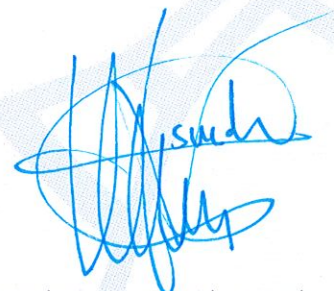
**CON NUESTROS TRABAJADORES:** Proporcionar los medios adecuados para que todo el personal esté satisfecho con su trabajo y pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar la Calidad del mismo, así como potenciar la motivación y formación necesaria para conseguir una plantilla de personal altamente cualificada, velando por el cuidado de un adecuado clima de trabajo y continuidad de la empresa en interés de nuestra plantilla y accionistas.

**CON NUESTROS PROVEEDORES, COLABORADORES Y ALIADOS:** Colaborar con nuestros proveedores, informándoles y prestándoles la ayuda requerida, necesaria para entregar el producto/servicio con los requerimientos solicitados.

**COMPETENCIA:** Poner énfasis en conocer a nuestra competencia y la aplicación de innovaciones en el mercado.

**ADMINISTRACIÓN/SOCIEDAD:** Transparencia y colaboración en el cumplimiento legal aplicable.

Con el fin de alcanzar estos principios y compromisos de forma continua, el Equipo de Dirección espera de la plantilla de Zitrón una colaboración activa en su implementación.



Macarena Fernández-Escandón García  
CEO

Gijón, 25/04/2022